

## **Corona-Maßnahmen: Vereinte Volksbank behält Beratungsfilialen offen**

17.03.2020 10:57 von Martina Jansen (Kommentare: 0)

### **Corona-Maßnahmen: Vereinte Volksbank behält Beratungsfilialen offen**



#### **Mitarbeiter aus Barkenberg und Altendorf-Ulfkotte verstärken Serviceteams Mitglieder und Kunden in Hervest werden Im Harsewinkel beraten**

Die Vereinte Volksbank öffnet auch in der aktuellen Corona-Lage ihre Beratungsfilialen. Allerdings werden die Mitglieder und Kunden in Hervest ab dem 18. März in der Geschäftsstelle Im Harsewinkel beraten. Die Geschäftsstelle an der Glück-auf-Straße steht rund um die Uhr und an allen Tagen der Woche als SB-Standort zur Verfügung. Dies gilt auch für die Geschäftsstellen Barkenberg und Altendorf-Ulfkotte, deren Umwandlung in SB-Standorte zum Dienstag, 17. März, vorgezogen wird.

Diese kurzfristigen Maßnahmen sind organisatorisch bedingt. "Wir sorgen derzeit dafür, dass so viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wie möglich zur Corona-Prävention vorübergehend zu Hause bleiben", sagt Vorstandsmitglied Johannes Becker: "Auch müssen sich etliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um ihre Kinder kümmern, da Kitas, Kindergärten und Schulen mindestens bis Ende Osterferien geschlossen sind. Deshalb brauchen unsere Serviceteams in den Beratungsfilialen jetzt Verstärkung."

Die Vereinte Volksbank empfiehlt allen Mitgliedern sowie Kundinnen und Kunden die zahlreichen mobilen und digitalen Möglichkeiten, Bankgeschäfte zu tätigen, und zwar per Online-Banking oder Smartphone-App. "Die Empfehlung der Virus-Experten und die Vorgaben der Behörden lauten ja, soziale Kontakte zu meiden", so Vorstandsmitglied Ingo Hinzmann: "Wer aber trotzdem eine persönliche Betreuung benötigt, bekommt diese per Telefon von unserer Kundenassistentin unter 0 23 62 204-0." Die Kundenassistentin ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr erreichbar.

*Text: Vereinte Volksbank*